

研修受講編

令和4年4月 滋賀県医療福祉推進課作成

-	よくある質問	答え
1	ID、パスワードを忘れてしまいました。	トップページ (https://dcnet.marutto.biz/e-learning/) から、「ID・パスを忘れたかたはこちら」へアクセスしお手続きをしてください（県社協でお調べしたり再発行したりすることはできません）。
2	修了証書の再発行はできますか？	IDとパスワードが分かれば、ログインし、修了証書発行画面から修了証書を表示・保存・印刷できます。表示・保存するための有効期限はありませんので、いつでも再表示が可能です。
3	受講修了するにはどのくらい時間がかかりますか？	標準的な動画視聴時間は150分です。その他、テストを受ける時間がかかります。
4	一度ですべての動画を観たり、確認テストを受けないといけませんか？	分割して受講することができます。少し時間が空いたときに1つの学習項目を受講するなど、ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。
5	研修動画の早送りはできますか？	一度目の視聴時には早送りできません。二度目以降は早送り可能です。
6	研修動画の閲覧は何度でも可能ですか？確認テストも何度でも受けられますか？	研修動画の閲覧も、確認テストも何度でも受けられます。なお、テストは全問正解しなければ、次に進めません。
7	受講修了後でも、動画を観たり、確認テストを受けられますか？	動画は何度でも観ることができます。ただし確認テストはできません。