

【スーパービジョンの振り返り】(サンプル)

グループ番号 9 受講番号 99

氏名（受講者氏名） 近江太郎	事業所名 NPO 法人●● グループホーム●● 男性、経験年数 7 年目正職、社会福祉士、介護福祉士		
実習協力者 B職員	女性、経験年数 10 年目	職種 非常勤介護職員（介護実務者研修修了）	
実習協力者との 支援関係	B 職員が所属するチームのリーダー		
実習協力者が 相談したい、 あるいは聴いてほ しいと訴えたこと	C 職員（女性、経験年数 13 年目正職、介護福祉士）が A リーダー不在時に、認知症のご利用者 D 氏が繰り返し立ち上がり、帰りたいという訴えに対し「ちょっと静かにしてください！ 危ないから立ち上がらないで！」と強い口調で厳しく行動を制止することがある。その場面を見た B 職員は何も言えずにいた。A リーダーが出勤した際に、B 職員はこのような事があったと訴えてきた。		
相談場面の 経過・展開	実習協力者	リーダー	意図・考察
	①リーダー、ご相談があるのですが、今お時間大丈夫ですか。 ③お伝えにくい事なのですが、ええーそのー、実は職員の C さんのことでお話がありまして…。 ⑤ C さんひどいんです。繰り返し立ち上がり、帰りたいと訴えるに D さんに対し「ちょっと静かにしてください！ 危ないから立ち上がらないで！」と D さんの行動を制止するんです。それって言葉の拘束ですよ。 ⑦はい、気になって仕方ありません。 ⑨私はご利用者がかわいそうに思えてくるんです。制限された生活で自分で動くこともできなくなって、何かしようと行動されると制止されて…。 ⑪リーダーが不在の時は実は C さんだけではなく他のスタッフも厳しい対応をされているんです。 つづく……	②B さん、いつもご苦労様です。30 分くらいなら大丈夫ですよ。 ④C さんの事で、どうかされましたか？ ⑥C さんが D さんの帰りたいという行動に対する言葉かけが言葉の拘束のように感じているんですね？ ⑧その場面を見て B さんはどのように感じるんですか？ ⑩B さんはご利用者が制限された生活がかわいそうに思える？ ⑫B さんはスタッフの動きをよく見てくださいっているんですね。気になる対応についてどうしていけばいいと思いますか？	・ねざらい ・時間の管理 ・バイジーが話しやすいように開かれた問いを心掛ける ・要約 ・B さんに焦点を当てる ・ ・承認 ・新たな課題発見 ・B さんが考えられるように問いかける
振り返っての 気づき			