

実習指導担当者さんへ お願いしたいこと

令和3年10月26日（火）

「ケアマネジメントに必要な基礎知識及び技術」担当

ケアプランセンターカルナハウス 前田 岳史

彦根市地域包括支援センターすばる 村木 孝志

本日の内容

- 実習担当者さんへお願いしたいこと（初めに）
- 過年度の実習について、実習生と実習指導担当者からの声（抜粋）
- 実習担当者さんへお願いしたいこと（具体的に）
- 実習担当者さんへお願いしたいこと（最後に）

まず初めに

何らかの思いを持って介護支援専門員の資格を取ろうと決意し、見事に合格した受講者さんに対し、現場経験の場を提供し、実践する姿を示す時間を割いていただく皆さまへ



皆さまは．．．

特定事業所の担当ケアマネジャーとして、困難ケースを受け入れる任を積極的に受け入れると共に、地域づくりと政策提言までを視野に入れた支援をこなしつつ、後進の介護支援専門員を育てる重責まで担われている **‘凄い事業所の凄い人’** (持ち上げすぎ?) であり

今回の受け入れは、まさに「介護支援専門員の卵を育てる任の一端を担ぐ」という、**究極のスーパーバイズ**と言えるのではないかと思います。

そこでの自己紹介 ～実習生に伝えてほしい、 聞いてほしいこと～

- 私はどうしてケアマネジャーになりたいと思ったのか
- あなたはどうしてケアマネジャーの資格を取りたいと思ったのですか？
- 私はどんなケアマネジャーになりたいと思っており、あなたにこんなケアマネジャー像を持ってほしいと思っています（ということ）

実習指導担当者さん へお願いしたいこと

- 「ロールモデル」になってください

ロールモデルとは・・・

自分にとって、具体的な行動や考え方の模範となる人物のこと。人は誰でも無意識のうちに「あの人のようになりたい」というロールモデルを選び、その影響を受けながら成長するといわれます。

こんなケアマネ
になりたい！





実習後の実習生の声

- テキストや講義演習で学んだことが、実際の場面を見ることで理解が深まった。
- サービス担当者会議に参加させてもらい、連携の重要性が理解できた。
- 指導者のケアプランを見て、インフォーマルをしっかりと活用しているのが印象的だった。

などなど、大半が「実習よかった！」という振り返りでした。

しかし、ごく小数、こんな声も…

- コロナ禍で仕方ないが、サービス担当者会議や退院カンファレンスなど、参加できなかった。
- 模擬ケアプラン、赤字で修正されるだけで、どうしてか、どうしたらいいかの説明がなかった。自信がなくなりあきらめた。
- 講義演習で学んだ、ICFシートや課題整理総括表について、「実際には使わないし、使っていないから知らない」と言われた。
- ケアマネジメント全般が見られると思っていたのに、給付管理について学べなかった。

オーマイガッ



なので、これは（ないと思いますが）NGです・・・

- 「ケアマネなんて大変なだけよ」とまちがっても口を滑らせないように（実際におられました。また顔の表情や事業所の雰囲気も実習生は感じ取ります）。また他の事業所、介護支援専門員の陰口的言動も同じですね。
- 同様に模擬ケアプラン作成にて、赤ペン先生、ダメ出し先生はお控えください。支持的な指導・助言をお願い致します（ティーチングではなく、コーチングですね）。

【模擬ケアプラン作成実習】

ケアプランを赤で直すだけではなく、受講生がなぜそう思ったのかを、本人に聞き出すことを重視してください。素晴らしいプランを作成することよりも、アセスメント～プランニングの思考過程を理解し、経験ができることを優先としていただき、本人の気づきを促す、コーチング的、指導・助言をお願いします。

コーチング

【研修の目的】

ケアマネジメントプロセス
(アセスメント～プランニング) の
思考過程を経験・実践する

- ・問題解決能力
- ・自主性
- ・モチベーション

なぜ〇〇と
思ったの？

主任 CM
(指導者)

※質問攻めにならないよう
注意する
※傾聴の姿勢

質問

思案・気づき

実習生

答え

- ・(〇〇が) 〇〇だと
言われたからです
- ・△△を見たからです

※言語化すること
からの気づき

ティーチング

実習指導の際は
ティーチングよりもコーチング中心の
指導・助言をお願いします。

答え

教える {

- ・知識・情報
- ・技術・スキル

知識・技能
レベルが向上

- ×「時間がないから…」
- ×「理想的なプランとは
こうあるべき」を
押し付ける

<https://www.kaonavi.jp/dictionary/coaching/>

カオナビHPより引用

2021.9.15

実習指導担当者さんへお願いしたいこと（具体的に）

- 選定する利用者についてですが、合計4回は実際の場に出向くことができます。そのため、**ケアマネジメントプロセスを網羅しつつ**、できるだけ多くの状況・状態の方（例えば男女の別、年齢層、世帯、疾患による違い等）を見ることができるようなお配慮をお願いいたします。

※実際にはコロナ禍でもありまた訪問都合から困難なこともあることは十分理解しております。
「できるだけ」で結構です。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- インテークについてですが、なかなか実習中にタイミングよくその場面に当たることは少ないかと思います。

事業所において使用されている受付シートなどがあれば、それを基に実際の対応などをご説明いただければと思います。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- **アセスメント**場面で講義演習に使っている**ICF 思考による情報整理・分析シート**、**課題整理総括表**について、「それは現場では使っていないから…」と切り捨てるのではなく、質問がきた際には懇切丁寧に教えてあげてくださいね。
- 記載方法はもちろん、その記載に至る「思考過程」の理解まで促していただければ、ケアマネジメントプロセスの実際がおぼろげながらも掴めるのではないかと思います。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- 実習生は、模擬ケアプラン作成のためのアセスメントを、情報収集は別のフェイスシート（課題分析標準項目具備）にて行い、その収集した情報の整理・分析をこのICFシートにて行います。
- 指導担当者の皆さんには、「シートの書き方」ではなく、「考え方」「思考過程」を理解できるように、ご指導をお願いします。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- 模擬ケアプラン作成の際、アセスメントの振り返りとして課題整理総括表を作成します。
- 実習前の講義では、作成に当たっての記載上のルール、考え方について説明をしていますが、テキスト事例での作成演習は行っていません。
- 実習では、記載上のルールを押さえることはもちろんですが、特に「自立した日常生活の阻害要因」と「見通し」について、模擬事例を通して「考え方」をご指導ください。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- また、研修後半の「ケアマネジメントの展開」のうち4類型（脳血管疾患・認知症・筋骨格系&廃用症候群・内臓機能不全）の演習でも適宜使用します。ぜひ今一度『課題整理総括表の手引き』を見返していただき、ご説明ご指導のほどよろしくお願いいたします。

※サービス担当者会議などで活用している場面を見せていただければ文句なしですが…

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- **居宅サービス計画書（ケアプラン）**については、サービス担当者会議等やモニタリング訪問の前に見せていただき、どのようなアセスメントでその計画となったのかをご説明していただいた上で、会議や訪問が、そのプランの課題の変更やモニタリングによるプランの修正の発見といった、ケアマネジメントプロセスの一環であることを意識させていただきたいと思います。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- 本年3月31日付で「サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正（介護保険最新情報Vol.958）が発出されました。
- 皆さまへのお願いは、ぜひこの「通知(特に記載要領とその変更部分)」をあらためて熟読し、実践の場でどのように運用されているかを直接受講生さん達へ伝えて頂きたいということです。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- サービス担当者会議や地域ケア個別会議等へ参加していただく場合には、準備段階から留意点等、共に参加して頂き指導をお願いしたいです。
- またサービス担当者会議後の記録についても、実際にどのような記録になるのかを見せていただくと、より実践的な学びになります。

※コロナ禍でありそもそも出席体験が難しいかもしれませんが、可能ならぜひお願いいたします。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと

- **モニタリング**訪問では、短期目標の達成状況の確認という主目的があるかと思います。漫然と訪問に同行させる方はおられないかと思いますが、ぜひ貴事業所でお使いの「モニタリング表」を一緒に持参いただき確認するなど、ひと工夫していただければと思います。

※この場面もコロナ禍でありそもそも出席体験が難しいかもしれませんが、可能ならぜひお願いいたします。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと（とどのつまり）

「私もケアマネやってみたい！」
と思えるよう、やりがいや重要性、
魅力をぜひ伝えてあげていただきたいと思います。

※年に数名、実習後「やってみたい！」と思える方がおられます。先輩の応援のおかげ…と話されます。

実習指導担当者さんへお願いしたいこと（最後に）

- ひよこは、生まれて初めて見たものを親だと認識する、という話があります。
- ほとんどの実習生は、介護支援専門員の実務を目にするのは初めてだと思います。
- ぜひ、ロールモデルとなり、実習生が「ケアマネジャーの仕事がしたい、こんなケアマネジャーになりたい」という姿を見せてあげてください。

